

OGGETTO :**INFORMATIVA GENERALE**

AREA97 presenta le Informazioni Generali relative ai propri servizi che regolano il rapporto lavorativo con il Cliente.

AREA97 potrà adeguare la presente documentazione in qualsiasi momento, qualora si rendessero necessari aggiornamenti al fine di migliorare le presenti condizioni.

AREA97 avrà cura di informare il Cliente rendendo disponibile la versione aggiornata all'indirizzo web: www.area97.it/docs/informativa_generale.pdf

A.**CONDIZIONI D'UTILIZZO**

PAG. 2-9

B.**INFORMATIVA PRIVACY**

PAG. 10

A.

CONDIZIONI D'UTILIZZO

CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO DEI SERVIZI AREA97

Con il presente documento AREA97 illustra ai propri Clienti le condizioni generali che regolano l'utilizzo dei servizi offerti.

Informato di quanto segue, il Cliente che si avvale di tali servizi accetta le presenti condizioni che costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni offerta.

1. MODALITA' D'OFFERTA
2. SVILUPPO DEI SERVIZI
3. FORNITURA MATERIALI
4. PAGAMENTI
5. DIVIETI E RESPONSABILITA'
6. LICENZA D'USO SOFTWARE

1. Offerta e attivazione dei Servizi

1.1 PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

A seguito di specifica richiesta AREA97 presenterà la sua migliore offerta per lo sviluppo dei propri servizi.

L'offerta ha una validità di 14 gg. dalla data di presentazione (se non diversamente specificato) e i dati comunicati dal Cliente verranno trattati al solo scopo di formulare il preventivo per la realizzazione dei servizi.

Solo se espressamente richiesto dal Cliente, AREA97 sarà autorizzata a comunicare i dati forniti a terze parti per l'invio di preventivi inerenti servizi e/o materiali forniti da società esterne.

1.2 RINUNCIA

In caso di non interesse da parte del Cliente di usufruire dei servizi di AREA97, esso è invitato ad informare il nostro staff entro la tempistica di scadenza dell'offerta. A tutela del diritto d'autore resta vietato cedere a terzi l'offerta di AREA97.

Scaduti i termini di durata dell'offerta, AREA97 avrà cura di non archiviare i dati forniti dal Cliente.

1.3 ACCETTAZIONE E ACQUISIZIONE CLIENTE

A seguito dell'accettazione dell'offerta e del consenso per il trattamento dei dati (come da normativa di legge D.Lgs. 196/2003), si intende avviato il rapporto lavorativo in qualità di Cliente di AREA97. Il rapporto tra le parti è regolamentato dalle condizioni generali qui presentate che definiscono modalità e termini di utilizzo dei servizi AREA97.

1.4 ATTIVAZIONE E GARANZIA DEI SERVIZI

L'attivazione dei servizi è da intendersi a seguito dell'accettazione dell'offerta e del regolare pagamento per inizio lavori (vedi punto 4). AREA97 garantisce la funzionalità dei propri servizi essendone responsabile durante il loro processo di sviluppo, a partire dalla messa in opera fino alla chiusura e consegna definitiva delle lavorazioni commissionate.

Nei casi in cui si verifichino interventi e/o manomissioni eseguiti da terzi, e non direttamente dal personale di AREA97, la garanzia di efficienza va a decadere ed eventuali responsabilità di malfunzionamenti non possono essere imputati ad AREA97.

1.5 RINNOVI, CANONI, LICENZE D'USO

I servizi proposti da AREA97 che implicano un rinnovo annuale, soggetti a canoni o a licenze d'uso, sono da intendersi rinnovati in maniera automatica, se non disdetta da una delle parti almeno 30 gg. prima dalla data di scadenza tramite lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata PEC da inviare all'indirizzo: area97@pec.it.

2. Sviluppo dei Servizi

2.1 AVVIO DELLE LAVORAZIONI

Con l'inizio delle lavorazioni AREA97 predisporrà sui propri sistemi operativi la posizione relativa al Cliente per una corretta archiviazione e gestione dell'anagrafica e di tutti i file creati per lo sviluppo dei servizi richiesti.

Si ricorda che l'accesso alla posizione del Cliente è strettamente riservato al personale AREA97.

Una volta avviato il rapporto lavorativo, AREA97 si impegna a svolgere il lavoro commissionato dal Cliente nei tempi e nelle modalità concordate.

Eventuali richieste di modifica da parte del Cliente, al lavoro precedentemente concordato o a seguito della consegna, saranno considerate come integrazioni e valutate successivamente con costi aggiuntivi.

2.2 MODALITA' DI SVILUPPO

La realizzazione di ogni servizio verrà effettuata a seguito di un briefing progettuale condiviso con il Cliente al fine di proporre un iter lavorativo ben preciso, da seguire nelle varie fasi di sviluppo.

Il Cliente potrà in qualunque momento richiedere lo stato di avanzamento del suo progetto e, nel caso in cui le lavorazioni in corso richiedano una sua verifica prima della loro definizione, AREA97 ne richiederà esplicita conferma.

2.3 TIPOLOGIE DI SERVIZI

AREA97 propone servizi di comunicazione nei settori della grafica, web, webmarketing, multimedia, ecc..

Il Cliente può visionare tutte le tipologie di servizi offerti direttamente sul sito AREA97.IT consultando il portfolio delle realizzazioni. Caratteristiche e funzionalità specifiche dei singoli servizi sono approfondite tramite schede esplicative, allegati, o demo online che verranno presentate al Cliente in caso di interesse. Di seguito, presentiamo le caratteristiche dei principali servizi offerti da AREA97.

a. Servizi GRAFICI: I servizi grafici rivolti allo sviluppo dell'immagine aziendale del Cliente vanno dalla realizzazione del logo alla progettazione di tutta l'immagine coordinata, applicata ai vari formati di comunicazione digitale e diffusione tradizionale (biglietto da visita, depliant, brochure, adesivi, ecc...). Inoltre, AREA97 propone realizzazioni personalizzate, quali compositi grafici, infografiche, illustrazioni, rendering 3D e qualsiasi altro elemento grafico utile a valorizzare il progetto del Cliente (per i progetti web ad esempio, la realizzazione di icone e grafiche a corredo).

Lo sviluppo dei progetti grafici avverrà tramite: la presentazione di un bozzetto, la definizione degli aspetti/elementi principali che ne identificano le peculiarità, la realizzazione del file grafico definitivo e l'eventuale predisposizione del file di stampa.

Al Cliente verranno consegnati i file nei formati grafici standard: .jpg/.gif/.png/.pdf/.eps.

Le realizzazioni possono essere fornite al Cliente in uso esclusivo solo se precedentemente concordato e a fronte di un costo di cessione stabilito da AREA97.

b. **Servizi WEB:** AREA97 propone servizi di realizzazione e restyling siti web. A seconda delle esigenze del Cliente, AREA97 può realizzare il layout grafico e la struttura del sito *ad hoc* o può avvalersi di layout, template e altre risorse di terze parti (vedi punto 2.7). Il progetto verrà sviluppato in conformità con i più recenti standard utilizzati dalla rete internet per garantire la massima compatibilità di visualizzazione con i principali browser (regolarmente aggiornati) disponibili sul mercato alla data di approvazione dell'offerta. Al Cliente verrà presentato un bozzetto/layout digitale su cui sviluppare (o rifare in caso di restyling) l'interfaccia grafica del sito web, la struttura di navigazione e l'impaginazione degli elementi fondamentali. Il Cliente potrà visionare le diverse fasi di lavorazione del sito attraverso l'accesso ad aree demo su cui il progetto verrà pubblicato in attesa di definizione finale, consegna o pubblicazione on-line sotto il rispettivo nome a dominio. Il sito potrà essere consegnato su supporto dvd o pubblicato direttamente sul server del Cliente tramite trasferimento via ftp. In tal caso, il Cliente dovrà fornire ad AREA97 le chiavi d'accesso che verranno utilizzate temporaneamente ed esclusivamente per la messa online del sito. Una volta pubblicato, qualsiasi altro accesso al sito da parte di AREA97 avverrà solo se richiesto dal Cliente (unico responsabile della gestione del proprio spazio server). La consegna del sito comprende tutti i file nei formati utili per la corretta funzionalità del progetto (pagine htm/html/php, file di codice .css/.js/.jquery, file grafici .jpg/.gif/.png/.pdf.)

c. **Servizi MULTIMEDIALI:** Come servizi multimediali sono intese tutte quelle realizzazioni basate sui diversi linguaggi di programmazione per sviluppare applicazioni on e off-line come programmi software/CMS per la gestione autonoma di contenuti web, video, animazioni grafiche e presentazioni aziendali.

Sistema CMS: basato sulla gestione dei contenuti dinamici del sito web attraverso l'utilizzo di un pannello di gestione riservato al Cliente tramite accesso con password. Il sistema viene integrato al sito attraverso diversi moduli dinamici per la gestione di contenuti specifici. Le caratteristiche di ogni singolo modulo sono illustrate nelle relative schede che il Cliente può visionare per valutarne l'efficienza all'interno del proprio progetto web. Inoltre, attraverso demo on-line messe a disposizione da AREA97, il Cliente ha la possibilità di testare le diverse funzionalità e caratteristiche di sistema.

I moduli vengono forniti con le funzioni standard di base e possono essere personalizzati a seconda delle specifiche esigenze del Cliente tramite funzioni integrative (valutate con costi aggiuntivi).

Il sistema CMS viene fornito sotto licenza d'uso, non esclusiva, e implica l'accettazione del relativo "Contratto di Licenza Software" in cui sono specificate le caratteristiche di sistema. **Tutte le condizioni che regolano la licenza d'uso sono presentate al punto 6 della presente Informativa.**

Presentazioni multimediali: Le presentazioni multimediali offrono al Cliente un prodotto originale e personalizzato adatto per la realizzazioni di video, presentazioni aziendali o animazioni grafiche da utilizzare per diversi usi (come filmati a scopo promozionale o come elementi grafici animati all'interno di un progetto/sito).

Lo sviluppo di un filmato si svolgerà attraverso: la presentazione di un bozzetto o del layout digitale, la definizione degli elementi grafici e dei contenuti (forniti dal Cliente), la realizzazione del file definitivo e l'ottimizzazione al formato video finale.

Al Cliente verrà consegnato il file nel formato video finale.

I file sorgenti di creazione rimangono di proprietà di AREA97, e l'eventuale acquisizione da parte del Cliente può essere valutata dietro rispettivo compenso stabilito da AREA97 (vedi punto 2.7).

d. **Servizi WEBMARKETING:** AREA97 presta la propria consulenza (punto 2.3e) nello sviluppo di servizi di web marketing, quali servizi SEO e servizi di Social Media Strategy, per incentivare la promozione aziendale in rete.

Servizi SEO: sono tutte quelle azioni che AREA97 può pianificare per conto del Cliente al fine di ottimizzare il sito internet come, l'analisi di mercato e della concorrenza, la scrittura del codice pagina per i motori di ricerca (Google), l'analisi delle statistiche e il monitoraggio dei dati, la promozione tramite l'inserimento su portali settoriali e di interesse, ecc...

Le diverse azioni di web marketing verranno stabilite insieme al Cliente, e saranno rivolte a posizionare il sito sui motori di ricerca grazie ad un posizionamento "organico", ovvero naturale, e che non prevede azioni a pagamento.

In caso il Cliente volesse intraprendere azioni di web marketing a pagamento verranno valutate le diverse possibilità offerte dagli strumenti di Google.

Si ricorda inoltre che l'utilizzo di azioni mirate di web marketing è volto ad ottenere il migliore risultato senza poterne però garantire risultati certi o posizioni nei primi posti sui motori (come espressamente specificato dal motore Google).

Social Media Strategy: AREA97 si propone come partner per la gestione dei Social network.

La pianificazione della strategia di comunicazione verrà fatta con il Cliente, dopo aver valutato e concordato i punti essenziali da seguire come l'identificazione del target, la forma e il tipo di linguaggio da impostare nei post, ecc...

La gestione da parte di AREA97 può prevedere diverse azioni che verranno concordate come servizio di consulenza del profilo aziendale: l'apertura e settaggio del profilo, la pubblicazione di post, la predisposizione di altri contenuti di interesse, l'inserimento di grafiche personalizzate come testate del profilo, il monitoraggio della concorrenza e l'iscrizione ad altri gruppi social, l'attivazione di campagne a pagamento.

Nel caso in cui il Cliente intervenisse personalmente sui servizi gestiti da AREA97 è tenuto a darne esplicita comunicazione allo staff di AREA97.

e. **Servizi di CONSULENZA:** AREA97 svolge attività di consulenza e assistenza sui propri servizi (a pagamento secondo tariffario vigente). Può inoltre prestare consulenza su servizi forniti da terze parti e occuparsi della gestione di forniture esterne, se espressamente delegata dal Cliente come intermediario tra le parti.

In caso di servizi gestiti tramite "account" del Cliente con l'utilizzo di codici per l'accesso a pannelli/profilo/aree riservate (ad es. per l'accesso al server via FTP, l'accesso a Social network, Referral, Portali di settore, Servizi Google quali Analytics, G+, Gmail, ecc...), questi è tenuto a comunicarli ad AREA97 che li custodirà nei propri archivi senza comunicarli a terze parti.

Il Cliente, incaricando AREA97 per la consulenza/gestione di servizi forniti da terze parti, è consapevole che essa opererà secondo le modalità e i termini di legge imposti dal fornitore dei servizi.

AREA97 non potrà quindi essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudichino l'utilizzo o il corretto funzionamento dei servizi.

f. **Servizi MONTEORE:** Per sviluppare i servizi richiesti, AREA97 potrà sottoporre al Cliente l'utilizzo delle soluzioni MonteOre: dei pacchetti orari personalizzati in base alle specifiche esigenze di sviluppo. Il Cliente che utilizza il servizio MonteOre può usufruire del numero di ore incluse nel pacchetto per sviluppare i servizi proposti da AREA97 fino ad esaurimento delle stesse.

Il MonteOre comprende lo sviluppo di diverse tipologie di servizi che il Cliente può visionare direttamente sul sito AREA97.IT/servizi. Sono invece escluse le forniture di terzi, materiale di consumo (stampa su qualsiasi supporto; materiale promozionale quali gadget e articoli personalizzati; supporti magnetici come Cd-Rom, Dvd, ecc.); hardware e materiali di consumo; software con licenza; licenze in generale; qualsiasi registrazione o attivazione di servizi on-line a pagamento; articoli e materiali non inerenti alla nostra attività) e altri servizi annuali.

Il Cliente potrà in qualunque momento richiedere lo stato di aggiornamento del suo MonteOre tramite un consuntivo orario con il dettaglio delle tempistiche utilizzate per svolgere le lavorazioni.

Nel caso in cui il Cliente risultasse a credito di ore lavorative, saranno concordati con AREA97 ulteriori servizi da sviluppare fino all'esaurimento del credito. Viceversa, se il Cliente risultasse a debito di ore lavorative, le ore in più verranno conteggiate e fatturate come integrazione (o incluse in un altro pacchetto MonteOre).

2.4 SOSPENSIONE (O RISOLUZIONE) DEI SERVIZI

Al fine di mantenere il regolare svolgimento e proseguimento del servizio attivato, il Cliente è tenuto al rispetto degli obblighi presi. AREA97 ha la facoltà di sospendere ogni servizio attivato dal Cliente qualora tali obblighi vengano disattesi:

- per qualsiasi diverso titolo il Cliente non abbia pagato un debito scaduto nei confronti di AREA97;
- in presenza di un uso improprio dei servizi messi a disposizione del Cliente;
- il mancato rispetto delle condizioni e dei termini di utilizzo e/o di pagamento.

La sospensione dei servizi determina il blocco della posizione Cliente con conseguente impossibilità di accesso ai relativi file, documenti, dati di accesso e quant'altro.

Il normale proseguimento e ripristino dei servizi sospesi avverrà solo alla risoluzione delle problematiche riscontrate.

Nel caso in cui questo non fosse possibile, la sospensione diverrà definitiva con la conseguente risoluzione del rapporto lavorativo.

2.5 INTERRUZIONE PREVENTIVA DEI LAVORI

Qualora, per motivi non imputabili ad AREA97, i lavori si dovessero interrompere nelle fasi iniziali verrà comunque fatturato un compenso pari al 20% della cifra stabilita, oltre all'anticipo versato. In caso di interruzione in fase definitiva verrà fatturata la cifra pari al 75%.

E' altresì inteso che, tutto il materiale proposto e realizzato da AREA97 rimane proprietà della stessa, e al Cliente è pertanto negato qualsiasi tipo di utilizzo o diffusione dei materiali sviluppati (vedi punto 2.6).

2.6 CONSEGNA E PROPRIETA' DEL LAVORO

AREA97 consegnerà i/file di lavoro nel formato definitivo* utilizzando il supporto più idoneo (posta elettronica/cd/dvd/ftp/software di trasferimento dati).

La consegna del lavoro avverrà a seguito della verifica finale fatta con il Cliente e dopo aver ricevuto il saldo per il compenso pattuito. Di conseguenza, il Cliente diventa a tutti gli effetti proprietario del lavoro solo a seguito di regolare pagamento.

Fino a quel momento, AREA97 rimane l'unica proprietaria del lavoro sviluppato con divieto di qualsiasi utilizzo da parte del Cliente (punto 5.2).

2.7 COPYRIGHT

AREA97 è proprietaria esclusiva ed è legalmente tutelata dal diritto d'autore per tutte le componenti e i file sorgenti** ideati e sviluppati nella creazione di un progetto grafico, web o multimediale (vedi punto 2.3a,b,c).

a. **Componenti AREA97:** Tutte le parti, gli elementi creativi e di progettazione realizzate direttamente da AREA97 sono regolate dai termini di utilizzo della presente informativa.

b. **Componenti esterne:** L'utilizzo di componenti di terze parti per lo sviluppo o integrazione delle lavorazioni offerte da AREA97, può, ove previsto, implicare l'accettazione di specifiche licenze d'uso che verranno indicate/fornite al Cliente in Offerta.

* **file definitivo:** file non modificabile, il cui formato varia a seconda della tipologia di servizio sviluppato (vedi punto 2.3).

Il file definitivo viene fornito al Cliente al momento della consegna del lavoro (vedi punto 2.6).

** **file sorgente:** file modificabile, creato nel formato originale di sviluppo.

Il file è di proprietà di AREA97 e non viene fornito nei materiali consegnati al Cliente alla chiusura del lavoro.

L'eventuale richiesta di cessione da parte del Cliente dei file sorgenti (file modificabili), potrà essere presa in considerazione solo dietro rispettivo compenso stabilito da AREA97.

3. Fornitura e Trattamento Materiali

3.1 CONSEGNA MATERIALI

Al Cliente è richiesto di fornire i materiali nei formati e secondo modalità concordate con AREA97.

La fornitura può essere fatta tramite consegna su supporto cd/dvd/usb o tramite software specifici di trasferimento dati.

Il Cliente rimane l'unico responsabile dei contenuti forniti ed è quindi tenuto a verificarne sempre la correttezza e ad informare tempestivamente AREA97 in caso di eventuali modifiche intervenute sui dati forniti in precedenza.

AREA97 sarà pertanto esonerata da ogni responsabilità in caso di omissioni od errori che dovessero caratterizzare i propri servizi o eventuali forniture di materiale esterno in dipendenza di dati errati forniti dal Cliente.

Lo stesso si farà carico di eventuali costi aggiuntivi (per la riapertura di file o per nuove forniture di materiale stampato, ecc...) in caso si riscontrassero delle imprecisioni od errori non constatati prima della chiusura dei file grafici.

3.2 MODALITA' DI FORNITURA

Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di fornire contenuti propri quali testi, traduzioni, file grafici, fotografici, e quant'altro sia richiesto per lo svolgimento del servizio, AREA97 potrà sottoporre diverse soluzioni, tramite l'utilizzo di risorse gratuite o materiali a pagamento, avvalendosi anche di fornitori esterni alla propria struttura.

I materiali forniti da terze parti possono essere gestiti direttamente dal Cliente o richiesti come servizio di consulenza ad AREA97.

La scelta di utilizzo delle diverse forniture verrà preventivamente valutata con il Cliente, che in caso di servizi a pagamento si prenderà in carico i rispettivi costi di acquisto/utilizzo/ecc...

3.3 FORNITURE ESTERNE

Nel caso di forniture esterne, come ad esempio di materiali integrativi o servizi complementari a quelli offerti da AREA97 (template, risorse grafiche, editing testi, traduzioni, stampa, hosting, fotografia, prototipazione 3D, gadgets, ecc...), il Cliente potrà a sua discrezione valutare i nominativi di fornitori messi a disposizione da AREA97 e contattarli direttamente. Il Cliente sarà libero di valutare tra le eventuali proposte economiche quella che riterrà più valida, stipulando direttamente l'accordo per le forniture richieste. Ad AREA97 non potrà quindi essere imputata nessuna responsabilità in caso di omissioni od errori che dovessero caratterizzare i servizi o i prodotti forniti, o che non dovessero essere conformi a quanto concordato direttamente tra Cliente e fornitore esterno (vedi punto 2.7b).

3.4 UTILIZZO DEI MATERIALI REALIZZATI

AREA97 è autorizzata a pubblicare sul proprio sito e su altri canali di sua competenza il materiale creato per il Cliente al fine di aggiornare il proprio portfolio (salvo diversi accordi con il Cliente).

4. Modalità di Pagamento

4.1 MODALITA' E TEMPSTICHE

Il prezzo dovuto dal Cliente, quale corrispettivo reso ad AREA97, è indicato nell'offerta di fornitura dei servizi.

Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato dal Cliente secondo le modalità specificate e nel rispetto delle tempistiche indicate nel relativo documento di pagamento (Proforma/Fattura).

Si ricorda che l'inizio delle lavorazioni è sempre subordinato al ricevimento di un acconto di inizio lavori (fatte salve diverse disposizioni concordate in offerta), e che solo a seguito del saldo per il compenso pattuito avverrà la consegna del lavoro (punto 2.6).

4.2 OMISSIONE DEI PAGAMENTI

Il mancato pagamento, determina la sospensione di qualsiasi servizio in essere e, se protratto oltre i 90 gg. rispetto ai termini pattuiti, la risoluzione da parte di AREA97 del rapporto lavorativo (vedi punto 2.4).

Il Cliente sarà inoltre tenuto a corrispondere gli interessi di mora determinati ai sensi di legge.

4.3 FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione delle presenti condizioni, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Monza.

5. Divieti e Responsabilità

5.1 OBBLIGHI TRA LE PARTI

Le parti si impegnano a rispettare le modalità e le tempistiche concordate per lo svolgimento delle lavorazioni richieste.

AREA97 per poter iniziare il regolare svolgimento delle lavorazioni dovrà ricevere dal Cliente tutti i materiali utili alla realizzazione del progetto e/o all'attivazione del servizio.

Il Cliente si impegna quindi a rispettare i termini di consegna pianificati con AREA97 al fine di non rallentare il normale svolgimento delle lavorazioni e di portare a compimento il progetto entro la scadenza prefissata.

Nel caso in cui le tempistiche di sviluppo dovessero protrarsi oltre i termini stabiliti a causa di ritardi da parte del Cliente nel fornire i materiali utili alla lavorazione, AREA97 non sarà in alcun modo responsabile e i termini di consegna del lavoro saranno rivalutati con nuove tempistiche.

In caso di servizi che richiedano l'utilizzo di codici/password necessari per il loro sviluppo o per la loro gestione, Il Cliente si impegna a conservarli nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi, rispondendo pertanto della custodia degli stessi.

5.2 DIVIETI

E' vietato cedere, rivendere e/o subaffittare a terzi i servizi forniti da AREA97.

E' vietato al Cliente l'utilizzo dei servizi e materiali sviluppati da AREA97 se non regolarmente pagati perché non di sua proprietà, per i quali potrà essere diffidato e soggetto a denuncia da parte di AREA97 per uso illecito degli stessi.

E' fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi telematici di AREA97 per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su newsgroups e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

E' inoltre proibito l'utilizzo, la diffusione e pubblicazione di: materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume (a sfondo razzista, pedopornografico/pornografico in genere, che possa offendere i diritti umani e degli animali); materiale protetto da copyright; materiale detenuto illegalmente; materiale contrario alle normative sulla sicurezza dei dati; materiale contrario alle leggi in vigore nello Stato Italiano.

AREA97 constatando contenuti non ottemperanti a quanto descritto e concordato nell'accordo di fornitura di servizi, può impedire la pubblicazione di qualsiasi realizzazione distribuita dal proprio Cliente.

Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, AREA97 si vedrà costretta a sospendere o cessare il servizio senza preavviso alcuno.

5.3 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da AREA97 assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

AREA97 si ritiene pertanto estranea all'eventuale utilizzo scorretto che il Cliente può fare degli strumenti e dei servizi forniti (vedi punto 5.2) e non potrà esserle attribuito nessun tipo di danno di immagine o di richieste danni derivanti l'uso improprio o l'eventuale sospensione dei servizi a causa del mancato pagamento da parte del Cliente (vedi punto 4.2).

La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da AREA97 resta a carico del Cliente.

AREA97 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi, o delle possibili incompatibilità dei formati di file trattati da terze parti e non gestiti direttamente.

AREA97 è sollevata pertanto da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente.

Il Cliente si obbliga di tenere indenne AREA97 da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

5.4 ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

6. Licenza d'uso software

6.1 DEFINIZIONE E PROPRIETÀ

AREA97 concede in uso al Cliente, su base non esclusiva, le soluzioni software di sua proprietà (quali CMS, sistemi gestionali, CRM, ecc...) così come indicate nel relativo contratto di fornitura e certificate dalla rispettiva Licenza d'Uso.

I software vengono forniti sotto forma di moduli eseguibili e rimangono comunque di esclusiva proprietà del Fornitore (AREA97) che ne detiene tutti i diritti: la struttura, l'organizzazione e il codice dei programmi software costituiscono dati sensibili di proprietà di AREA97 e sono protetti dalle disposizioni dei trattati internazionali, nonché da ogni altra legge nazionale applicabile nel paese di utilizzo del software.

6.2 DURATA DEL CONTRATTO DI LICENZA (RINNOVO, SOSPENSIONE E REVOCA)

La concessione di utilizzo, oggetto del "Contratto di Licenza d'Uso Software", ha durata di 12 mesi dalla sottoscrizione, rinnovandosi tacitamente di anno in anno salvo disdetta (vedi punto 6.15).

La concessione d'uso sarà sospesa nel caso di mancato pagamento per il rinnovo della Licenza da parte del Cliente, e comporterà la disabilitazione dell'accesso al pannello di gestione. Il Cliente non potrà pertanto accedere al sistema né per la consultazione dei contenuti né per la modificazione o creazione di nuovi dati.

La concessione d'uso sarà revocata nei casi di seguito indicati:

- nel caso il Cliente cessi la sua attività;
- nel caso il Cliente ceda in tutto o in parte la sua attività nei termini previsti dal codice Civile Italiano;
- nel caso il Cliente incorra in fallimento, concordato o qualsiasi procedura concorsuale o altre circostanze che possano pregiudicarne il buon nome od ostacolare lo svolgimento regolare della sua attività;
- nel caso di manomissione o alterazione del software, e di qualsiasi altra violazione dei divieti definiti nel punto 6.7;

6.3 USO DEI PROGRAMMI SOFTWARE

Il Cliente ha il diritto di usare i software concessi in uso mediante il relativo "Contratto di Licenza d'Uso Software" sottoscritto al momento della consegna e/o installazione da parte di AREA97. Il prezzo di licenza d'uso indicato nel "Contratto di Licenza d'Uso Software" include l'utilizzo annuale dei software composti dai relativi moduli di gestione che verranno forniti vuoti, ovvero privi dei contenuti il cui inserimento è a carico del Cliente (se non diversamente specificato sul contratto di fornitura dei servizi). Il costo include inoltre un monitoraggio da parte di AREA97 per il ripristino di eventuali aggiornamenti di sistema del software che ne permettano il corretto mantenimento agli standard della rete.

6.4 REQUISITI DI SISTEMA

Il Cliente dovrà accertarsi di disporre sul proprio server (o spazio destinato all'installazione) i requisiti di sistema necessari al corretto utilizzo dei software, come indicato nelle specifiche del contratto di fornitura. Tali requisiti sono fondamentali per il funzionamento dei software e il non rispetto di tali procedure da parte del Cliente può determinare malfunzionamenti che non possono essere imputati ad AREA97.

6.5 INSTALLAZIONE O CONSEGNA SOFTWARE

La consegna dei software avverrà tramite collegamenti telematici (trasferimento via FTP) per la pubblicazione diretta sul server del Cliente o, in caso di richiesta, su appositi supporti magnetici (Cd, DVD, etc.).

In caso di pubblicazione diretta su server del Cliente, questi dovrà comunicare ad AREA97 le rispettive chiavi d'accesso che verranno utilizzate temporaneamente ed esclusivamente per l'installazione e il trasferimento del software.

Il costo relativo all'installazione, fatta da AREA97 sul server del Cliente, viene richiesto una tantum e calcolato come da listino (o in caso di particolari settaggi, valutato per la singola esigenza o personalizzazione).

6.6 AVVIAMENTO DEI SOFTWARE

L'avviamento dei software avverrà tramite l'inserimento del codice di licenza nell'apposito pannello di gestione, ad uso esclusivo del Cliente. Tale codice verrà rigenerato ogni anno e consegnato da AREA97 via posta elettronica certificata all'indirizzo specificato sul Contratto di Licenza a seguito del ricevimento del pagamento di attivazione/rinnovo.

6.7 DIVIETI E TUTELA DEL SEGRETO

Una volta in possesso della licenza d'uso dei software, al Cliente è fatto assoluto divieto di:

- a. Copiare, distribuire, tradurre, riprodurre o trasferire il diritto all'utilizzo dei software;
 - b. Sono pertanto vietate la rivendita, la sub-licenza, il noleggio, il prestito dei software, la decodificazione, la decompilazione, il disassemblaggio e qualsivoglia tentativo di determinazione del codice sorgente dei software, nonché la creazione di prodotti derivati basati sui software. In particolare è espressamente vietato: modificare il software, incorporarlo in tutto od in parte in altri programmi, il reverse engineering o qualsiasi altra operazione atta a ledere i diritti del Fornitore.
 - c. Il Cliente accetta di utilizzare i programmi software esclusivamente secondo modalità conformi a tutte le leggi applicabili nella giurisdizione in cui avviene l'utilizzo dello stesso, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le limitazioni relative al copyright e ad altri diritti sulla proprietà intellettuale.
 - d. Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie/licenza, indicazioni di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nei software e nel materiale a corredo.
 - e. Il Cliente non potrà modificare o rimuovere l'accesso al BackOffice riservato agli amministratori di sistema, esclusivo di AREA97.
- Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei software e a proteggere con la massima diligenza i diritti di proprietà di AREA97. La licenza d'uso non attribuisce alcun diritto sul codice sorgente e, tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel software e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di AREA97 che ne detiene tutti i diritti in via esclusiva.

6.8 LIMITI DELLA LICENZA

La licenza d'uso dei software non consente la facoltà di ottenerli in formato sorgente, né di disporre (nemmeno parzialmente) della relativa documentazione logica e/o di progetto.

La licenza non include nessun servizio di assistenza annuale, ma esclusivamente la manutenzione per la correzione di anomalie che si presentassero a seguito dell'installazione fatta da AREA97 (vedi punto 6.4), e limitatamente alla durata della licenza stessa.

Inoltre, non include interventi per la risoluzione di problematiche esterne al software, quali problemi d'uso della procedura, scorretto utilizzo del software, ecc..

Pertanto, qualsiasi richiesta di intervento per la risoluzione di problemi imputabili alla scorretta gestione da parte del Cliente o a problematiche esterne, verrà conteggiata separatamente con tariffa oraria, o inserita in un apposito servizio di assistenza con i rispettivi costi e modalità d'impiego.

6.9 RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Prima della messa on-line definitiva AREA97 avrà cura di verificare il corretto funzionamento del software attraverso vari test. Eventuali reclami o segnalazioni di malfunzionamenti di sistema imputabili ad AREA97, riscontrati dopo la consegna del lavoro, dovranno essere comunicati per iscritto al Fornitore, pena decadenza, entro e non oltre 60 giorni dall'avenuta consegna o installazione. AREA97 riscontrato il malfunzionamento a proprio carico, sarà autorizzata ad accedere allo spazio server del Cliente per intervenire nel più breve tempo possibile per apportare le dovute correzioni e/o ripristinare le normali funzioni di operatività del software. AREA97 non sarà responsabile dei ritardi nella consegna dovuti a causa di forza maggiore od altre cause imputabili a terzi.

6.10 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Sottoscrivendo il "Contratto di Licenza d'Uso Software", al Cliente, in quanto titolare della licenza sia come persona fisica che come azienda, viene concesso l'utilizzo del software di cui sarà unico responsabile. Eventuali cambi di ragione sociale o del referente firmatario devono essere obbligatoriamente comunicati ad AREA97 per la corretta attribuzione della concessione d'uso della Licenza. Il Cliente, è l'unico responsabile della gestione dello spazio su cui è allocato il software, e qualsiasi accesso da parte di AREA97 avverrà solo se espressamente richiesto.

Il Cliente, informato sulle modalità di funzionamento del software tramite le rispettive guide, si impegna ad un corretto utilizzo di tutte le procedure. Pertanto, eventuali problematiche riscontrate a seguito di un utilizzo scorretto restano esclusivamente a carico del Cliente.

6.10 PERSONALIZZAZIONE DEI SOFTWARE

I software e i relativi moduli di gestione forniti con le funzioni standard, possono essere personalizzati da AREA97 in base alla tipologia di progetto a cui vengono applicati.

I software personalizzati si intendono realizzati secondo specifiche richieste del Cliente che vengono concordate in fase di analisi del progetto e valutate nel relativo contratto di fornitura. Nel caso la richiesta di personalizzazione si verificasse invece a lavoro già iniziato, AREA97 prenderà in considerazione la possibilità di integrare le modifiche richieste presentando al Cliente una documentazione scritta con i dettagli delle integrazioni e le conseguenti variazioni di costo e dei tempi di consegna previsti. Trascorsi dieci (10) giorni dalla consegna dello stesso, il documento si intenderà tacitamente approvato e vincolante per il Cliente.

6.11 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il Cliente si impegna a pagare il corrispettivo relativo alla concessione d'uso dei software, così come indicato nel "Contratto di Licenza d'Uso Software", rispettandone scadenze e modalità.

Nel caso in cui il pagamento di rinnovo della licenza non venga disposto come richiesto entro la data di scadenza annuale, il Cliente perderà ogni diritto di utilizzo dei software ed i servizi ad essi relativi verranno bloccati tramite la disattivazione dell'account di accesso al pannello di gestione (vedi punto 6.2).

Il ripristino dei software avverrà solo al ricevimento del corrispettivo richiesto a cui seguirà l'invio del nuovo codice di licenza.

6.12 RISCHI DI PERDITA O DI DANNO

Entro i limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, in nessuna circostanza AREA97, i suoi dipendenti o i suoi licenziatari o i suoi affiliati potranno essere ritenuti responsabili per la perdita di profitti, ricavi, vendite, dati, informazioni o per costi derivanti dalla sostituzione di beni o servizi, danni alla proprietà, lesioni personali, interruzioni dell'attività commerciale, smarrimento di informazioni commerciali, o per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, economico, esemplare, punitivo, speciale o consequenziale, indipendentemente dalla causa e dal fatto che tale evento derivi da contratto, fatto illecito, negligenza o altra interpretazione di responsabilità derivante dall'installazione o dall'utilizzo oppure dall'impossibilità di utilizzare i software, anche qualora AREA97 o i suoi licenziatari o i suoi affiliati siano stati avvisati della possibilità di tali danni.

6.13 FORZA MAGGIORE

Il termine "forza maggiore" è inteso da entrambe le parti come qualsiasi azione o accadimento non prevedibile, inevitabile e indipendente dalla loro volontà, che ritarda, impedisce o sospende in modo temporaneo o permanente la realizzazione del contratto e/o di uno o di tutti gli obblighi vincolati ad esso.

Nel caso di un accadimento di forza maggiore, le due parti dovranno incontrarsi per decidere e prendere le misure appropriate. Qualsiasi parte che decida di invocare la forza maggiore dovrà notificarlo all'altra parte entro quindici (15) giorni per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (o e-mail certificata PEC), indicando la natura, la data di inizio e la presunta data del termine dell'evento che ha causato la forza maggiore.

Il non rispetto di questi requisiti implicheranno la responsabilità completa e irrevocabile della parte inadempiente per tutti i rischi e le conseguenze dell'evento della forza maggiore.

Una parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra per i ritardi o per la mancata esecuzione dei suoi compiti dovuti in via diretta o indiretta a circostanze fuori dal proprio controllo (per esempio caso fortuito, sospensione dei lavori imposta dalla pubblica autorità).

In tali casi il rappresentante della parte interessata notificherà l'evento tempestivamente al responsabile nominato dall'altra parte.

6.14 DECADIMENTO DELLA LICENZA D'USO E PENALI

Qualora il Cliente (o eventuali suoi incaricati) violi uno qualsiasi degli obblighi di cui ai punti precedenti, darà ad AREA97, ai sensi di Legge, il diritto di ritirare la concessione in uso e di ottenere l'immediata restituzione dei software con avviso inviato mediante e-mail o comunicazione scritta. In tal caso il Cliente dovrà astenersi dall'uso ulteriore dei software.

Le somme eventualmente già versate saranno trattenute da AREA97 a titolo di risarcimento danni, salvo ogni eventuale maggior danno che il fornitore si riserva di chiedere e che verrà valutato a seconda della sua entità, come violazione dei diritti di proprietà di AREA97.

6.15 DISDETTA DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO

La disdetta del "Contratto di Licenza d'Uso Software" è da comunicare entro 30 gg. dalla data di scadenza della licenza mediante apposita *Lettera di disdetta*, a mezzo di raccomandata a/r (o e-mail certificata PEC). Con la disdetta da parte del Cliente, esso si assume la piena responsabilità in caso si verificassero malfunzionamenti o arresti del sistema di gestione dei software.

6.16 TRATTAMENTO DATI - INFORMATIVA PRIVACY (D.LGS. 196/03)

Ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196, il Cliente autorizza AREA97 al trattamento dei dati personali forniti nel documento "Dati Cliente", secondo le finalità espresse per intero nell'Informativa Privacy (punto B dell'Informativa Generale) consultabile all'indirizzo web: www.area97.it/docs/informativa_generale.pdf

6.17 FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione delle presenti condizioni, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Monza.

I Cliente specificamente accetta, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, i punti 1. 2. 3. 4. 5. 6. e gli articoli della presente informativa.

E' responsabilità civile e penale del Cliente il disattendere i termini e i divieti sottoscritti al momento della stipula del contratto.

Note

AREA97 non fornisce i propri servizi a: case di produzione/vendita/distribuzione di materiale pornografico, pelliccerie, e qualsiasi altre tipologie ritenute lesive e offensive della persona umana, dell'ambiente e degli animali.

B.

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, AREA97 S.a.s. di Castagni Alessandra & Co., La informa di quanto segue:

FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

1. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività dell'azienda e per fornire servizi di consulenza e gestione di forniture di terze parti solo se espressamente richiesto e concordato nelle Offerte di servizio proposte.

1.a In particolare, sono finalizzati all'espletamento dei servizi connessi all'attività dell'azienda:

- per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali;
- per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali;
- per l'inserimento in mailing list al fine di inviare comunicazioni, offerte, newsletter;
- per l'elaborazione di statistiche internet;
- per redigere relazioni tecniche in merito a servizi richiesti da clienti e/o potenziali;
- per l'invio di informative e/o di preventivi inerenti l'attività di AREA97 S.a.s. o quella di aziende partner;

1.b In particolare, sono finalizzati alla fornitura di servizi connessi all'attività di terze parti:

- per l'accesso ad account di gestione su Social network (es. Facebook, Twitter, ecc...), Referral (es. Pagine Gialle, portali di settore, ecc...), Google (es. Analytics, G+, Gmail, ecc...) e servizi affini;
- per l'accesso al proprio indirizzo e-mail e/o alla propria mailing list (dati necessari) per espletare servizi di E-mail marketing / Mailing, forniti attraverso software di società specializzate.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del D.Lgs n. 196/2003, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE

2. Il trattamento dei dati si svolgerà nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la Sua riservatezza e la Sua dignità, adottando sempre principi ispirati alla correttezza, liceità e trasparenza e per scopi non eccedenti rispetto alle finalità della raccolta.

3. Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali ed automatizzati, esclusivamente da personale addetto e autorizzato, adottando tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con l'impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti.

4. **Nell'ambito dei trattamenti descritti è necessaria la conoscenza e la memorizzazione di informazioni relative a dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, dati contabili, indirizzo e-mail, casella PEC di posta certificata.** L'eventuale non comunicazione, o comunque errata, di una delle informazioni indicate ha come conseguenze emergenti:

- L'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- La possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Il conferimento dei propri dati personali, da parte dei soggetti che intendono aprire un rapporto commerciale con la nostra azienda, anche se puramente informativo sulle nostre attività/servizi, è da ritenersi facoltativo, **ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali.** I dati sono conservati presso la sede operativa della nostra ditta, per il tempo prescritto dalle norme civilistiche e fiscali.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

5. I dati trattati non verranno comunicati a soggetti privi di autorizzazione concessa dal Titolare o dal Responsabile, fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato, di prevenzione, di accertamento o repressione dei reati.

6. I dati non sensibili potranno essere comunicati al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, agenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati;
- agli uffici postali, a spedizionieri/corrieri, ai diversi fornitori per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito.

DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 DEL D.Lgs n. 196/2003

7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/2003, scrivendo all'indirizzo di posta: team@area97.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

8. Il titolare dei dati è AREA97 S.a.s. di Castagni Alessandra & Co., che tratterà i dati da Lei forniti presso la sede di P.zza S. Margherita, 6 Monza (MB), con P. I.V.A. e Codice fiscale 06141220969, e indirizzo e -mail: team@area97.it. Il responsabile del trattamento dei dati, nella persona del Rappresentante Legale, è la Sig.ra Castagni Alessandra, a cui competono le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità ed agli strumenti utilizzati per il trattamento dei dati.

pag. 10/10